



# Informativa sulla protezione dei dati

## 1. ASPETTI GENERALI

Wever & Ducré attribuiscono la massima importanza a un trattamento responsabile dei dati personali. È nostro desiderio che sappiate in che modo vengono utilizzati i vostri dati quando li raccogliamo. Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative volte a garantire che le norme sulla protezione dei dati siano rispettate, sia da noi che dai nostri fornitori di servizi esterni.

## 2. TITOLARI

Il presente sito web è gestito da Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kotrijk.

Il titolare ai fini della protezione dei dati è Wever & Ducré Schweiz GmbH, Sonnmatthof 3, 6023 Rothenburg, Svizzera.

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati o sul trattamento dei dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo:

### WEVER & DUCRÉ SCHWEIZ GMBH

Sonnmatthof 3  
6023 Rothenburg, Svizzera  
T: +41 41 361 60 60  
office.ch@weverducre.com

## 3. DATI ELABORATI

Trattiamo diverse categorie di dati personali, a seconda che l'utente visiti il nostro sito Web, accetti i cookie, si iscriva alla nostra newsletter o instauri un rapporto commerciale con noi.

### 3.1. DATI ELABORATI IN OCCASIONE DELL'ACCESSO AL NOSTRO SITO WEB

È possibile visitare il nostro sito Web senza fornire informazioni personali, memorizziamo solo i dati di primo accesso in un file di registro. Per dati di primo accesso si intendono la data e l'ora dell'accesso, l'indirizzo IP in forma anonima (le ultime tre cifre non vengono visualizzate), l'ID di sessione, le pagine visualizzate sul nostro sito Web, il tempo trascorso su di esso, il nome del sito Web da cui è stato effettuato l'accesso al nostro sito Web e le informazioni sul browser utilizzato. Questi dati vengono valutati esclusivamente allo scopo di migliorare il nostro sito web e non viene fatta alcuna inferenza riguardo alla vostra persona.

### 3.2. DATI ELABORATI IN CASO DI CONSENSO AI COOKIE

Quando si accettano i cookie, ogni cookie elabora diversi dati (ad esempio indirizzo IP, posizione, lingua del browser, comportamento dell'utente, ecc.). Per informazioni più dettagliate sui cookie che utilizziamo, consultare il punto 9 della presente Informativa sulla protezione dei dati e la nostra Informativa sui cookie.

### 3.3. DATI ELABORATI IN OCCASIONE DELL'ISCRIZIONE ALLA NOSTRA NEWSLETTER

Quando ci si iscrive alla nostra newsletter, elaboriamo il vostro nome e indirizzo e-mail, in particolare per l'iscrizione. Al fine di fornirvi

informazioni mirate, raccogliamo ed elaboriamo anche il settore in cui operate e il paese in cui

l'utente ha la propria sede, qualora fornisca volontariamente tali dati. Questi dati vengono memorizzati per il periodo di iscrizione alla newsletter. L'iscrizione alla newsletter prevede anche la raccolta di dati riguardanti gli articoli della newsletter a cui si accede. È possibile revocare l'iscrizione alla newsletter e il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento per iscritto. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento

attraverso il link contenuto nella newsletter, per iscritto o inviando un'e-mail a newsletter@weverducre.com. Cancelesteremo immediatamente tutti i dati personali relativi all'invio della newsletter.

### 3.4. DATI ELABORATI IN OCCASIONE DI REGISTRAZIONI E PARTECIPAZIONE A EVENTI (ONLINE O IN PRESENZA)

Nell'ambito dell'organizzazione e dell'elaborazione di eventi (ad esempio corsi di formazione, seminari, incontri, webinar, presentazioni), elaboriamo i dati di contatto dell'utente, come il nome e l'indirizzo e-mail, per l'iscrizione a un evento (ad esempio l'invio di documenti di formazione dopo un webinar e la risposta a domande). Questi dati vengono memorizzati per la durata dell'evento. In seguito tutti i dati personali forniti vengono cancellati, a meno che non abbiate acconsentito a un ulteriore trattamento.

Nell'ambito della manifestazione, ci riserviamo il diritto di effettuare riprese audio e video per finalità di marketing. Il loro utilizzo viene da voi implicitamente approvato con la partecipazione. Tuttavia, è possibile opporsi direttamente alle registrazioni durante l'evento.

### 3.5. DATI ELABORATI IN CASO DI CONTATTO CON NOI

Se per esempio ci contattate via e-mail o tramite un modulo di contatto, già presente ora o introdotto in futuro, elaboriamo i vostri dati personali, come nome, titolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail e lingua di corrispondenza. Memorizziamo i vostri dati per almeno sei mesi per l'elaborazione della richiesta e in caso di domande di follow-up.

Lo stesso vale se ci fornite i vostri dati personali allo scopo di contattarci (ad esempio per telefono o tramite la consegna di un biglietto da visita).

### 3.6. DATI ELABORATI IN OCCASIONE DELL'UTILIZZO DELLA NOSTRA LIVE CHAT

Se utilizzate la nostra live chat per contattarci, chattate con un membro del team della nostra assistenza clienti. A questo scopo, in particolare, elaboriamo il vostro indirizzo e-mail e il vostro nome. Memorizziamo i vostri dati e i registri delle chat per almeno 6 mesi per scopi di garanzia della qualità. Si prega di notare che l'utilizzo della live chat richiede il consenso a tutti i cookie.

### 3.7. DATI ELABORATI IN CASO DI INSTAURAZIONE DI UNA RELAZIONE COMMERCIALE

Quando si instaura una relazione commerciale con noi, raccogliamo i



seguenti dati personali:

- Nome
- Titolo
- Indirizzo commerciale e altri indirizzi
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Professione/Denominazione professionale/Job Title
- Data di nascita
- Numero di registro di commercio
- Persone di riferimento
- Settore
- Datore di lavoro
- Dati dell'ordine
- Preferenze sui prodotti
- ID cliente interno
- Lingua
- Sesso
- Numero IVA

Inoltre, assegniamo un numero interno di cliente o fornitore.

### **3.8. DATI ELABORATI NEL CASO DI UNA CANDIDATURA**

Inviandoci una candidatura, accettate che i dati raccolti nel corso della candidatura e i dati contenuti nei documenti inviati, nonché i dati rilevati nel corso di un eventuale colloquio di lavoro (di seguito denominati collettivamente „dati“), possano essere memorizzati da Wever & Ducré in una banca dati candidati ai fini del coordinamento ed elaborazione della candidatura.

Nell'ambito di una candidatura raccogliamo in particolare, ma non esclusivamente, i seguenti dati personali:

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Titolo
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Fotografia
- Stato civile
- Estratto del casellario giudiziale (se necessario, per determinate posizioni)
- Numero di previdenza sociale
- Esperienze lavorative precedenti, incluso il datore di lavoro
- Certificati di formazione

I vostri dati saranno conservati ed elaborati fino a un'eventuale revoca, ma non per più di 6 mesi, a meno che sussista un diverso accordo. È possibile revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento scrivendo a Wever & Ducré Schweiz GmbH o inviando un'e-mail a [office.ch@weverducre.com](mailto:office.ch@weverducre.com). Ci riserviamo il diritto di cancellare i vostri dati in qualsiasi momento, anche senza il vostro consenso. Su richiesta, avete il diritto di ricevere informazioni sui vostri dati personali memorizzati.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

In linea di principio, memorizziamo i vostri dati solo per il tempo

necessario. Per impostazione predefinita, i vostri dati saranno conservati per il tempo indicato nelle rispettive sezioni. In singoli casi, tuttavia, può essere applicato un periodo di conservazione più breve o più lungo, ad esempio a causa di obblighi legali che Wever & Ducré deve rispettare.

Nella misura in cui i vostri dati personali, come nel caso della conclusione di un contratto, vengono elaborati nella nostra contabilità, questi vengono memorizzati in conformità con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge fino alla fine dei termini prescritti. Il termine, conformemente alle norme fiscali vigenti, è di 15 anni. Per scopi legati alla responsabilità del prodotto, memorizziamo i dati selezionati (nome, indirizzo, merce e data) per 10 anni.

### **5 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti presso di voi vengono da noi elaborati principalmente allo scopo di adempiere al contratto o di eseguire misure precontrattuali. I dati che ci avete fornito, come ad esempio il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail, vengono trattati per finalità di assistenza clienti, per scopi pubblicitari interni, come l'invio di offerte, opuscoli pubblicitari e newsletter (in formato cartaceo ed elettronico), nonché per segnalare la relazione commerciale esistente o pregressa con il cliente (riferimento come cliente).

### **6. I NOSTRI PRINCIPI IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per noi è importante rispettare pienamente tutte le disposizioni di legge sulla protezione dei dati. I vostri dati personali sono al sicuro con noi. Non vendiamo, prestiamo o noleggiamo questi dati, né li trasmettiamo in altro modo a terzi senza il vostro esplicito consenso. Tuttavia, in alcuni casi, i vostri dati personali possono essere trasmessi ai responsabili del trattamento, a condizione che offrano garanzie sufficienti per un utilizzo legittimo e sicuro dei dati e si impegnino contrattualmente a rispettare i principi descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati e le normative di legge. Ci riserviamo tuttavia il diritto di trasferire i vostri dati personali a un'altra società nell'ambito di ristrutturazioni o fusioni aziendali, a condizione che essa si impegni a rispettare i nostri principi relativi al trattamento dei dati personali e che abbia sede all'interno dell'Unione Europea o in un paese terzo con un livello di protezione dei dati adeguato. Ci riserviamo inoltre il diritto di trasmettere i vostri dati personali a terzi, se richiesto dalla legge, dalla sentenza di un tribunale competente o da un'ordinanza dell'autorità competente. Ci riserviamo inoltre il diritto di trasmettere i vostri dati personali se, a seguito di azioni o omissioni da parte vostra, siamo costretti a proteggere o far rispettare i nostri diritti, la nostra proprietà o il nostro patrimonio presso le autorità competenti. Limitiamo il trattamento dei dati da parte nostra a un livello necessario e ragionevole. Vi spieghiamo anche gli scopi per cui raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati. Se un ulteriore utilizzo dei dati personali non è più necessario, questi vengono cancellati.

### **7. TRASMISSIONE DEI DATI ED ELABORAZIONE DEI DATI DELL'ORDINE**

In quanto parte di un gruppo globale di aziende, gli uffici delle nostre società affiliate e del gruppo esteso di aziende, nonché i fornitori di



servizi esterni, sono situati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Per l'elaborazione dei dati, nel vostro caso possiamo anche avvalerci di un responsabile incaricato. Trasmettiamo i vostri dati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari, ad esempio: consulenti fiscali, rappresentanti legislativi, banche, subappaltatori, fornitori, società del gruppo. In alcuni casi i vostri dati vengono trasmessi anche a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o del SEE e li elaborati. Ciò vale in particolare per gli Stati Uniti d'America, l'India, la Repubblica Popolare Cinese, gli Emirati Arabi Uniti e il Regno Unito. Il trasferimento dei dati si basa su contratti di elaborazione dei dati commissionati che abbiamo stipulato con i rispettivi responsabili. In alcuni settori, esistono aree di responsabilità intersettoriali e/o interfunzionali che danno luogo a una responsabilità congiunta. In questi casi, il trattamento dei dati personali avviene sulla base di accordi di responsabilità congiunta, il cui contenuto essenziale può essere reso disponibile su richiesta.

Se decidete di utilizzare attivamente le funzioni dei social network offerti sulla nostra presenza online, i vostri dati personali saranno trasmessi ai rispettivi fornitori esterni di questi social network.

#### **8. PROCESSO DECISIONALE E PROFILAZIONE AUTOMATIZZATI**

Non utilizziamo processi decisionali/di profilazione automatizzati.

#### **9. COOKIE**

In occasione di una visita al nostro sito web, vengono utilizzati i cookie per raccogliere dati personali, nonché dati di protocollo Internet standard e informazioni sui modelli di comportamento degli utenti finali. Quando si visita il nostro sito web è possibile impostare le proprie preferenze sui cookie. È possibile decidere quali categorie di cookie consentire. A seconda dei cookie che si accettano, raccogliamo dati diversi. Questo ci permette di offrire una migliore esperienza utente, di riconoscere le vostre preferenze, diagnosticare problemi tecnici, analizzare sviluppi e fornirvi raccomandazioni sui prodotti in linea con i vostri interessi. Inoltre, la maggior parte dei browser consente di scegliere se accettare o meno i cookie. Se non si desidera che i cookie vengano memorizzati sul computer, è necessario impostare le preferenze del browser in modo da rifiutare tutti i cookie prima di accedere al nostro sito web. Si prega di notare che in questo caso alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non essere disponibili. Ulteriori informazioni su come verificare quali cookie sono stati memorizzati, su come gestirli e cancellarli, sono disponibili su [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer o altro dispositivo finale dalle pagine web per scopi di registrazione e miglioramento della funzionalità. La maggior parte dei cookie sono i cosiddetti cookie di sessione e vengono cancellati dal dispositivo al termine della sessione del browser. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro dispositivo e ci consentono di riconoscere tale dispositivo in occasione della vostra prossima visita (i cosiddetti cookie a lungo termine). Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie di terze parti. Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo e sui dati che memorizzano, consultare la nostra Informativa sui cookie.

#### **10. I VOSTRI DIRITTI**

In relazione all'utilizzo dei dati personali, l'utente ha i seguenti diritti nell'ambito delle disposizioni di legge:

**Diritto di accesso (art. 25 LPD):** potete in qualsiasi momento richiedere informazioni su se e quali dati personali che vi riguardano stiamo trattando. L'utente ha anche il diritto di sapere per quali scopi viene effettuato il trattamento, da dove provengono i dati, a quali destinatari li trasferiamo e per quanto tempo li conserviamo.

**Diritto di rettifica (art. 32 LPD):** se si constata che i dati personali dano i trattamenti non sono corretti, è possibile richiedere in qualsiasi momento la rettifica di tali dati. Se ritenete che i dati siano incompleti, avete il diritto di richiederne la rettifica.

**Diritto alla portabilità dei dati (art. 28 LPD):** Il diritto alla portabilità dei dati vi permette di ottenere i dati personali che trattiamo in base a un contratto o al vostro consenso in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Potete anche richiedere che questi dati vengano trasferiti direttamente a un responsabile del trattamento.

#### **11. PROTEZIONE DEI DATI**

Al fine di proteggere al meglio i vostri dati contro la perdita, distruzione, accesso o modifica e diffusione da parte di persone non autorizzate, adottiamo misure tecniche e organizzative. Queste misure vengono da noi valutate regolarmente e adattate al progresso tecnologico. Desideriamo comunque sottolineare che, nonostante le ampie misure adottate, non siamo sempre in grado di garantire la completa protezione dei vostri dati.

#### **12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Eventuali modifiche legislative o modifiche ai processi aziendali interni potrebbero richiedere un adeguamento della presente Informativa sulla protezione dei dati. Ci riserviamo dunque questo diritto. Vi preghiamo di rileggere regolarmente la presente Informativa sulla protezione dei dati.