



# Déclaration de confidentialité

## 1. GÉNÉRALITÉS

Wever & Ducré Wever & Ducré accorde une importance primordiale à un traitement responsable des données personnelles. Nous souhaitons vous faire savoir quand nous collectons des données vous concernant, de quelles données il s'agit et comment nous les utilisons. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les réglementations relatives à la protection des données sont bien respectées, tant par nous-mêmes que par nos prestataires extérieurs.

## 2. RESPONSABILITÉ

Ce site Web est exploité par Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kotrijk.

La société responsable au sens de la protection des données est Wever & Ducré Schweiz GmbH, Sonnmattthof 3, 6023 Rothenburg, Suisse.

Pour toutes vos questions concernant la protection des données ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

### WEVER & DUCRÉ SCHWEIZ GMBH

Sonnmattthof 3  
6023 Rothenburg, Suisse  
Tél.: +41 41 361 60 60  
office.ch@weverducre.com

## 3. DONNÉES TRAITÉES

Nous traitons différentes catégories de données personnelles vous concernant. Ces catégories varient selon que vous consultez notre site web et que vous acceptez des cookies, selon les cookies acceptés, selon que vous vous abonnez à votre newsletter ou encore que vous entamez une relation commerciale avec nous.

### 3.1. DONNÉES TRAITÉES LORS DE VOTRE VISITE À NOTRE SITE WEB

Vous pouvez consulter notre site Web sans fournir d'informations personnelles; nous stockons alors uniquement les données de premier accès dans un fichier journal. Par données de premier accès, nous entendons la date et l'heure de la visite, l'adresse IP sous forme anonyme (les trois derniers chiffres ne sont pas affichés), l'identifiant de session, les pages consultées sur notre site Web et le temps que vous y avez passé, le nom du site Web à partir duquel notre site Web a été consulté et des informations sur le navigateur utilisé. Nous évaluons ces données uniquement dans le but d'améliorer notre site Web et n'en tirons aucune conclusion à votre sujet.

### 3.2. DONNÉES TRAITÉES EN CAS D'ACCEPTATION DES COOKIES

Si vous acceptez les cookies, chacun d'entre eux traitera différentes données vous concernant (p. ex. adresse IP, localisation géographique, langue du navigateur, comportement d'utilisation, etc.). Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons au point 9 de la présente Déclaration de confidentialité et dans notre Politique en matière de cookies.

### 3.3. DONNÉES TRAITÉES EN CAS D'INSCRIPTION À NOTRE NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous traiterons notamment votre nom et votre adresse e-mail pour votre inscription. Dans le but de vous fournir des informations de façon ciblée, nous consignons et traitons également le secteur dans lequel vous travaillez ainsi que le pays dans lequel

vous avez votre siège social, si vous fournissez volontairement ces données. Ces données sont stockées pendant la durée de votre abonnement à la newsletter. Si vous vous êtes abonné-e à notre newsletter, nous consignons également les articles de la newsletter que vous avez consultés. Vous pouvez à tout moment, sous forme écrite, résilier votre abonnement à la newsletter et retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment par le biais du lien contenu dans la newsletter, par écrit ou par e-mail à newsletter@weverducre.com. Nous supprimerons alors immédiatement toutes vos données personnelles en lien avec l'envoi de la newsletter.

### 3.4. DONNÉES TRAITÉES EN CAS D'INSCRIPTIONS ET DE PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS (EN LIGNE OU EN PRÉSENTIEL)

Dans le cadre de l'organisation et du déroulement d'événements (p. ex. formations, séminaires, rencontres, webinaires, présentations), nous traitons en particulier des coordonnées de contact telles que votre nom et votre adresse e-mail pour votre participation à un événement (p. ex. afin d'envoyer des documents de formation après un webinaire ou de répondre à vos questions). Ces données sont stockées tout au long du déroulement de l'événement. Nous supprimerons ensuite immédiatement toutes vos données personnelles divulguées, à moins que vous n'ayez consenti à un traitement ultérieur de ces données. Dans le cadre de l'événement, nous nous réservons le droit d'effectuer, à des fins de marketing, des enregistrements vidéo et audio dont vous autorisez l'utilisation en participant à l'événement. Vous avez toutefois la possibilité de vous opposer directement à leur réalisation lors de l'événement.

### 3.5. Données traitées en cas de prise de contact avec nous

Si vous entrez en contact avec nous par exemple via e-mail ou un formulaire de contact existant ou créé ultérieurement, nous traitons des données personnelles vous concernant, notamment votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et de fax, votre adresse e-mail et la langue de correspondance. Ces données restent enregistrées chez nous durant au moins six mois pour le traitement de votre demande et en cas de questions de suivi.

Il en va de même si vous nous fournissez vos données personnelles en vue d'une prise de contact (par exemple, par téléphone ou en nous remettant une carte de visite).

### 3.6. DONNÉES TRAITÉES EN CAS D'UTILISATION DE NOTRE CHAT EN LIGNE

Si vous utilisez notre chat en ligne pour nous contacter, vous serez en communication avec un membre de notre équipe d'assistance client.



Pour cette communication, nous traitons notamment votre adresse e-mail et votre nom. Ces données et les journaux du chat restent enregistrés chez nous pendant au moins 6 mois à des fins d'assurance qualité. Veuillez noter que le chat en ligne n'est disponible que si vous autorisez tous les cookies.

### **3.7. DONNÉES TRAITÉES SI VOUS ENTAMEZ UNE RELATION COMMERCIALE AVEC NOUS**

Dans le cas où vous établissez une relation commerciale avec nous, nous collectons les données personnelles suivantes:

- Nom
- Titre
- Adresse professionnelle et autres adresses
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Profession/désignation de la profession/titre du poste
- Date de naissance
- Numéro de registre du commerce
- Personnes à contacter
- Secteur
- Employeur
- Données liées à la commande
- Préférences de produits
- Identifiant interne de client
- Langue
- Sexe
- Numéro de TVA

Nous vous attribuons en outre un numéro interne de client ou de fournisseur.

### **3.8. DONNÉES TRAITÉES EN CAS DE CANDIDATURE**

En nous soumettant votre candidature, vous acceptez l'enregistrement par Wever & Ducré des données communiquées dans le cadre de la candidature, des données contenues dans les documents envoyés et des données communiquées dans le cadre d'un éventuel entretien d'embauche (ci-après dénommées collectivement: «données») dans une base de données de candidats en vue de la coordination et du traitement de la candidature.

En cas de candidature, nous collectons en particulier, mais pas exclusivement, les données personnelles suivantes:

- Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Titre
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Photo
- État civil
- Extrait de casier judiciaire (uniquement si nécessaire, pour certains postes)
- Numéro AVS
- Dates des emplois précédents, avec employeurs

- Certificats de formation

Vos données seront stockées et traitées jusqu'à nouvel ordre, mais au plus tard pour une durée de 6 mois, sauf accord contraire. Vous pouvez à tout moment retirer par écrit votre consentement au traitement des données, par courrier à Wever & Ducré Schweiz GmbH ou par e-mail à [office.ch@weverducre.com](mailto:office.ch@weverducre.com). Nous nous réservons le droit de supprimer vos données à tout moment, même sans votre consentement. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

### **4. DURÉE DE STOCKAGE**

En principe, nous ne conservons vos données que le temps nécessaire. Par défaut, vos données seront stockées comme indiqué dans les sections respectives. Cependant, dans certains cas, une période de stockage plus ou moins longue peut s'appliquer, par exemple en raison d'obligations légales imposées à Wever & Ducré.

Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées dans notre comptabilité, comme dans le cas d'un contrat, elles seront stockées jusqu'à la fin des délais prescrits en raison des obligations légales de conservation. Conformément aux dispositions fiscales en vigueur, ce délai s'élève à 15 ans. Pour des raisons liées à responsabilité du fait des produits, nous conservons les données sélectionnées (nom, adresse, marchandise et date) pendant 10 ans

### **5. FINALITÉS DU TRAITEMENT**

Nous traitons les données que vous avez collectées principalement dans le but d'exécuter le contrat ou des mesures précontractuelles. Nous traitons les données que vous nous avez fournies, notamment votre nom et votre adresse e-mail, en vue de fournir des services à la clientèle, de poursuivre nos objectifs publicitaires, par exemple par l'envoi d'offres, de prospectus publicitaires et de newsletters (sous forme papier ou électronique), et de nous référer à la relation commerciale existante ou antérieure avec vous en tant que cliente.

### **6. NOS PRINCIPES RELATIFS AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Il est important pour nous de respecter pleinement toutes les dispositions légales en matière de protection des données. Chez nous, vos données personnelles sont en sécurité. Elles ne seront ni vendues, ni prêtées, ni louées, ni transmises d'aucune autre manière à des tiers sans votre accord exprès. Il arrive cependant que dans certains cas, vos données personnelles soient transmises à des sous-traitants lorsque ceux-ci offrent une garantie suffisante d'utilisation licite et sûre des données et s'engagent contractuellement à respecter les principes mentionnés dans la présente Déclaration de confidentialité ainsi que les dispositions légales en vigueur. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de transférer vos données personnelles à une autre société dans le cadre de restructurations ou de fusions d'entreprises, à condition que celle-ci s'engage à respecter nos principes relatifs au traitement des données personnelles et qu'elle ait son siège social soit au sein de l'Union européenne, soit dans un pays tiers disposant d'une protection des données appropriée. Nous nous réservons également le droit de divulguer vos données personnelles à des tiers si la loi, une décision judiciaire du tribunal compétent ou une ordonnance de



l'autorité compétente l'exige. En outre, nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles si des actes ou omissions de votre part nous contraignent à faire protéger ou préserver nos droits, notre propriété ou nos biens par les autorités compétentes. Nous limitons notre traitement des données à ce qui est nécessaire et raisonnable. Nous vous expliquons également pourquoi nous collectons et traitons vos données. S'il n'y a plus lieu d'utiliser vos données personnelles, celles-ci seront supprimées.

## 7. TRANSMISSION DE DONNÉES ET SOUS-TRAITANCE

En tant qu'éléments d'un groupe mondial, les succursales de nos entreprises affiliées et le groupe élargi de l'entreprise ainsi que de prestataires externes se trouvent aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace Économique Européen („EEC“).

Pour traiter les données, nous faisons aussi éventuellement appel dans votre cas à des sous-traitants. Nous transmettons vos données par ex. aux destinataires ou aux catégories de destinataires suivants : conseillers fiscaux, représentations juridiques, banques, sous-contractants, fournisseurs, sociétés affiliées. Vos données sont aussi partiellement transmises dans des États extérieurs à l'Union Européenne ou de l'EEC pour y être traitées. Ceci recouvre principalement les États-Unis d'Amérique, l'Inde, la République Populaire de Chine, les Émirats Arabes Unis ainsi que la Grande-Bretagne. La transmission de données s'appuie sur des contrats de sous-traitance que nous avons conclus avec les différents sous-traitants. Dans certains domaines, il existe des responsabilités communes à plusieurs activités et/ou fonctions. Dans ces cas, le traitement des données à caractère personnel s'effectue sur la base d'accords de responsabilité conjointe, dont le contenu essentiel peut être mis à votre disposition sur demande.

Si vous décidez d'utiliser activement les fonctions des réseaux sociaux qui sont proposés dans notre accès en ligne, vos données personnelles seront transmises aux différents fournisseurs externes de ces réseaux sociaux.

## 8. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE

Nous n'utilisons pas de procédures de prise de décision automatisée ou de profilage.

## 9. COOKIES

Notre site Web utilise des cookies pour collecter des données personnelles, des données de protocole Internet standard et des informations sur les modèles de comportement des utilisateurs finaux lorsqu'ils visitent notre site Web. Lorsque vous visitez notre site Web, vous pouvez commencer par définir vos paramètres de cookies. Vous pouvez alors décider des catégories de cookies que vous autorisez. Selon les cookies que vous acceptez, nous collectons différentes données vous concernant. Cela permet de vous offrir une meilleure expérience utilisateur, de reconnaître vos préférences, de diagnostiquer les problèmes techniques, d'analyser les développements et de vous faire des recommandations de produits adaptées à vos intérêts. En outre, la plupart des navigateurs vous permettent de choisir si vous souhaitez ou non autoriser les cookies. Si aucun cookie ne doit être stocké sur votre ordinateur, nous vous invitons à définir vos préférences de navigation avant d'accéder à notre site Web afin que tous les cookies soient refusés. Veuillez

noter que dans ce cas, il se peut que certaines fonctions de notre site Web ne soient pas disponibles. Vous trouverez à l'adresse [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) plus de renseignements sur la façon de vérifier quels cookies ont été enregistrés ainsi que sur la façon de les gérer et de les supprimer. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés par les sites Web sur votre ordinateur ou un autre appareil dans le but d'enregistrer et d'améliorer certaines fonctionnalités. La plupart des cookies sont ce qu'on appelle des «cookies de session», ils sont supprimés de votre appareil après la fin de la session de navigation. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil et nous permettent ainsi de le reconnaître lors de votre prochaine visite (cookies dits «à long terme»). En outre, nous utilisons sur notre site Web des cookies provenant de fournisseurs tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons et les données qu'ils contiennent dans notre Politique en matière de cookies.

## 10. VOS DROITS

En ce qui concerne l'utilisation de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants dans le cadre des dispositions légales:

**Droit d'accès (art. 25 LPD):** vous pouvez demander à tout moment si nous utilisons des données personnelles vous concernant et si oui, lesquelles. En outre, vous avez le droit de savoir à quelles fins le traitement a lieu, d'où proviennent les données, à quels destinataires nous transmettons les données et pendant combien de temps nous conservons ces données.

**Droit de rectification (art. 32 LPD):** si vous constatez que les données personnelles que nous traitons ne sont pas correctes, vous pouvez à tout moment en demander la rectification. Si vous estimez que les données sont incomplètes, vous avez le droit d'exiger leur correction.

**Droit à la portabilité des données (art. 28 LPD):** le droit à la portabilité des données prévoit que les données personnelles que nous traitons sur la base d'un contrat ou d'un consentement vous soient mises à disposition dans un format structuré, courant et lisible par machine. En outre, vous pouvez nous demander de transmettre ces données directement à un responsable du traitement.

## 11. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Afin de protéger au mieux vos données de la perte, de la destruction, de l'accès ou de la modification ainsi que de la divulgation, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures et les adaptons aux développements technologiques. Nous tenons à attirer votre attention sur le fait qu'en dépit de nombreuses mesures, il ne nous est pas possible de garantir une protection complète de vos données.

## 12. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Des modifications de la loi ou de processus internes à l'entreprise peuvent nécessiter une adaptation à ces dispositions en matière de protection des données, à laquelle nous nous réservons en conséquence le droit de procéder. Nous vous prions de consulter régulièrement cette Déclaration de confidentialité.